[Inglese](#kix.c8dnlaebnefw) / Portoghese / Francese / Thai / Vietnamita / Spagnolo

Inglese

| **Breve**:  Un'email inviata ai partner nel paese target i cui documenti non hanno superato il nostro processo di verifica. Sarà inviata tramite customer.io  **Pubblico target**:  Partner invitati che hanno presentato documenti errati/incompleti |
| --- |

**Oggetto**: [NOME DELL'EVENTO] — verifica documenti non riuscita

Oh no! Non è stato possibile verificare i tuoi documenti

Ciao [NOME DEL PARTNER],

Siamo spiacenti di informarti che i documenti non hanno superato il nostro processo di verifica, in quanto abbiamo riscontrato i seguenti problemi:

* **Una copia del tuo certificato di vaccinazione**: Il documento non è chiaro
* **[Documento 2]**: [problema]

Ti preghiamo di inviare nuovamente i documenti di cui sopra entro la data [**DD Mmm YYYY**] in modo da poter procedere con l'organizzazione necessaria.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

In caso di domande, contatta il tuo country manager, [NOME], all'indirizzo [EMAIL ADDRESS] o al numero [WHATSAPP NO] (WhatsApp).